



Guide
Démarrage, inscription et
connexion



Direction des finances du canton de Berne



Introduction

BE-Login est la plateforme électronique du canton de Berne. Après votre inscription, il suffit de vous connecter pour pouvoir accomplir diverses démarches auprès des autorités de manière centralisée sur internet. BE-Login offre des services en ligne via un canal sécurisé aux particuliers et aux entreprises. Son accès est totalement gratuit.

Remarque préalable

Les procédures et les écrans présentés dans ce manuel ont été établis avec le système d'exploitation Windows 7, le navigateur Internet Explorer 9 et Outlook/Office 2010. Les procédures à exécuter dans BE-Login sont identiques avec un autre système d'exploitation ou un autre navigateur internet ; seuls les écrans peuvent présenter quelques différences.

Aperçu des guides

Les guides suivants sont à votre disposition :

- Démarrage, inscription et connexion
- Modifier les données de mon compte

Objectifs

Ce guide vous explique comment procéder pour

- démarrer BE-Login,
- vous inscrire dans BE-Login,
- vous connecter et vous déconnecter.

Vous avez des questions ?

N'hésitez pas à nous contacter :

Support BE-Login

Tel. +41 31 636 99 98

Horaires:

Lundi - Dimanche

00:00 - 24:00 heures

Table des matières

Premiers pas	4
Démarrage de BE-Login	4
Description de la page de bienvenue	5
Inscription	6
Préparation	6
Saisie de l'adresse électronique	6
Confirmation de l'adresse électronique	7
Saisie des données de l'utilisateur	9
Choix de l'attribut de sécurité	12
Paramétrage pour l'attribut de sécurité Code par SMS	12
Paramétrage pour l'attribut de sécurité Liste de codes	14
Clôture de l'inscription	15
Connexion / déconnexion	16
Connexion	16
Présentation de la page d'accueil	17
Redéfinition du mot de passe	17
Déblocage du compte	19
Déconnexion	21

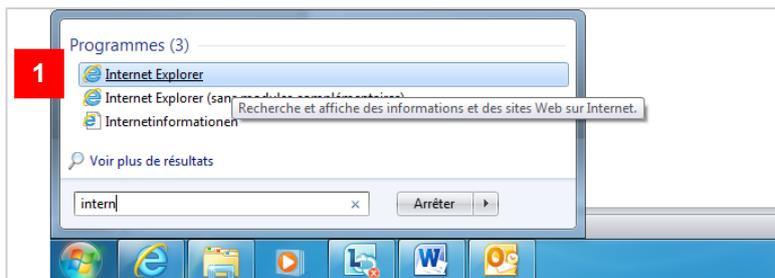
Premiers pas

Il suffit d'un navigateur internet pour accéder à BE-Login. Aucun autre logiciel n'est nécessaire.

Ce chapitre

- explique comment démarrer BE-Login,
- présente la page de bienvenue.

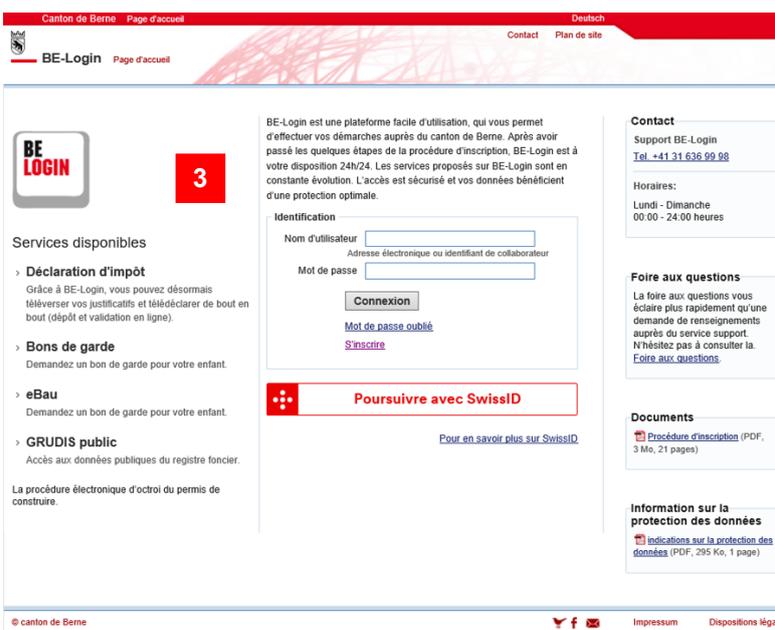
Démarrage de BE-Login



1. Ouvrez votre navigateur internet. Vous trouverez dans les FAQ la liste des navigateurs pris en charge.



2. Tapez l'adresse <https://www.be.ch/login> et appuyez sur la touche Entrée.



3. Vous accédez à la page de bienvenue de BE-Login.

Description de la page de bienvenue

La page de bienvenue vous propose diverses informations et fonctionnalités.

The screenshot shows the BE-Login welcome page. It features a header with 'Canton de Berne', 'Page d'accueil', and 'Deutsch'. Below the header, there are navigation links for 'Contact' and 'Plan de site'. The main content area is divided into several sections:

- Services disponibles (1):** A list of services including 'Déclaration d'impôt', 'Bons de garde', 'eBau', and 'GRUDIS public'. Each service has a brief description.
- Identification (2):** A form for logging in, including fields for 'Nom d'utilisateur', 'Adresse électronique ou identifiant de collaborateur', and 'Mot de passe'. There is a 'Connexion' button and a link for 'Mot de passe oublié'.
- Poursuivre avec SwissID (3):** A red button with a Swiss flag icon and the text 'Poursuivre avec SwissID'. Below it is a link 'Pour en savoir plus sur SwissID'.
- Contact (4):** A section for support, including 'Support BE-Login', 'Tel. +41 31 636 99 98', and 'Horaires: Lundi - Dimanche 00.00 - 24.00 heures'. There is also a 'Foire aux questions' section and a 'Documents' section with links to 'Procédure d'inscription' and 'Indications sur la protection des données'.

1. La colonne de gauche affiche des actualités et des favoris.
2. La colonne centrale permet de vous identifier dans BE-Login après vous êtes inscrit/e à cette plateforme.
3. Dans la même colonne, au-dessous de la zone d'identification, vous pouvez vous inscrire à BE-Login via le lien correspondant.
4. La colonne de droite présente les indications utiles si vous avez besoin d'aide (p. ex. coordonnées de contact du support BE-Login, foire aux questions, etc.).

Info

Avant votre première connexion à BE-Login, vous devez vous inscrire. Si vous avez un identifiant SwissID, vous pouvez vous inscrire directement en cliquant sur « Poursuivre avec SwissID ». Si vous êtes déjà inscrit-e, vous pouvez migrer votre inscription sur votre SwissID.

Vous avez des questions ?

N'hésitez pas à nous contacter :

Support BE-Login
Tel. +41 31 636 99 98

Horaires:
Lundi - Dimanche
00:00 - 24:00 heures

Inscription

Avant de pouvoir vous connecter à BE-Login, vous devez créer un profil utilisateur. L'inscription sert à vous conférer les droits d'accès requis.

Ce chapitre indique comment procéder pour

- préparer votre inscription,
- vous enregistrer étape par étape.

Préparation

Info

Nous vous recommandons de préparer votre inscription. Pour vous inscrire, il vous faut :

- une adresse électronique valable,
- un mot de passe de votre choix comprenant entre 8 caractères au minimum et 16 caractères au maximum, composé de lettres et de chiffres,
- votre passeport ou votre carte d'identité (facultatif),
- la réponse à une question de sécurité (cf. ci-dessous).

Info

Questions de sécurité proposées (au choix) :

- Quel est le nom de votre témoin de mariage ?
- Quel est le prénom de votre grand-père paternel ?
- Quel est le nom de votre premier employeur ?
- Où avez-vous rencontré la personne avec qui vous vivez ?
- Quel est votre lieu de mariage ?
- Quel est le prénom de votre meilleur ami ?
- Quel est le deuxième prénom de votre père ?
- Quel est le prénom de votre grand-mère maternelle ?
- Quel est le nom de votre sœur ou frère aîné(e) ?

Saisie de l'adresse électronique

BE-Login est une plateforme facile d'utilisation, qui vous permet d'effectuer vos démarches auprès du canton de Berne. Après avoir passé les quelques étapes de la procédure d'inscription, BE-Login est à votre disposition 24h/24. Les services proposés sur BE-Login sont en constante évolution. L'accès est sécurisé et vos données bénéficient d'une protection optimale.

Identification

Nom d'utilisateur

Adresse électronique ou identifiant de collaborateur

Mot de passe

[Connexion](#)

[Mot de passe oublié](#)

[S'inscrire](#)

1

[Poursuivre avec SwissID](#)

[Pour en savoir plus sur SwissID](#)

Contact

Support BE-Login
Tel. +41 31 636 99 99

Horaires:
Lundi - Dimanche
00:00 - 24:00 heures

Foire aux questions

La foire aux questions vous éclaire plus rapidement qu'une demande de renseignements auprès du service support. N'hésitez pas à consulter la [Foire aux questions](#).

Documents

[Procédure d'inscription](#) (PDF, 3 Mo, 21 pages)

Information sur la protection des données

[Indications sur la protection des données](#) (PDF, 295 Ko, 1 page)

© canton de Berne

Impressum Dispositions légales

1. Pour vous inscrire sans SwissID cliquez sur le lien « S'inscrire », puis suivez les étapes 2 à 4.

Si vous avez une identification SwissID, cliquez sur « Poursuivre avec SwissID ». Vous accédez alors au site SwissID qui est explicite et vous permettra de vous inscrire de manière analogue à la procédure habituelle.

Inscription à BE-Login

Saisie de l'adresse e-mail Validation de l'adresse e-mail Saisie de l'identité de l'utilisateur Choix de l'attribut de sécurité Paramétrage pour l'attribut de sécurité Finalisation de l'inscription

2. Tapez votre adresse électronique dans le champ Adresse e-mail.

3. Cliquez sur Enregistrer.

Remarque

Une demande de confirmation vous a été envoyée. Si vous ne recevez pas ce message vérifiez les points suivants:

- > Il se peut que le message soit passé dans les spam
- > Ajoutez «BE-Login@be.ch» à la liste des expéditeurs fiables.
- > Nous vous signalons que la transmission par Internet peut prendre un certain temps.

Si vous n'avez pas reçu le courriel, vous pouvez: [Réclamer la demande de confirmation.](#)

2. Tapez votre adresse électronique dans le champ Adresse e-mail.

3. Cliquez sur Enregistrer.

Inscription à BE-Login

Saisie de l'adresse e-mail Validation de l'adresse e-mail Saisie de l'identité de l'utilisateur Choix de l'attribut de sécurité Paramétrage pour l'attribut de sécurité Finalisation de l'inscription

4. Une demande de confirmation a été envoyée à aline.exemple@fin.be.ch. Veuillez consulter votre boîte de réception.

Remarque

Une demande de confirmation vous a été envoyée. Si vous ne recevez pas ce message vérifiez les points suivants:

- > Il se peut que le message soit passé dans les spam
- > Ajoutez «BE-Login@be.ch» à la liste des expéditeurs fiables.
- > Nous vous signalons que la transmission par Internet peut prendre un certain temps.

Si vous n'avez pas reçu le courriel, vous pouvez: [Réclamer la demande de confirmation.](#)

4. Votre adresse est maintenant enregistrée. Vous allez devoir la confirmer.

Info

Un cadre de couleur bleue affiché sous le titre de la page Inscription à BE-Login vous présente les étapes de la procédure d'inscription. L'étape en cours est repérée par un fond blanc.

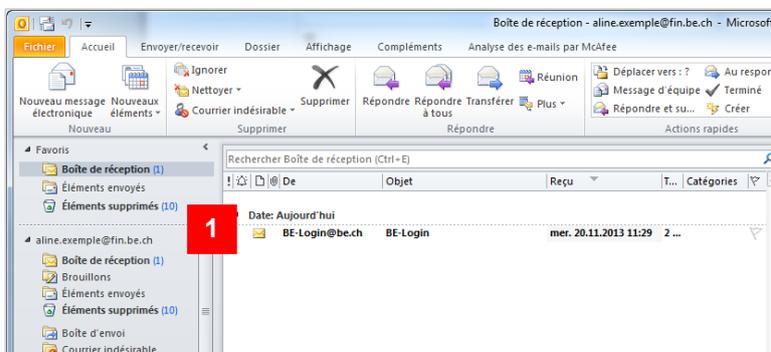
Canton de Berne Page d'accueil Deutsch Contact

BE-Login Page d'accueil Connexion

Inscription à BE-Login

Saisie de l'adresse e-mail Validation de l'adresse e-mail Saisie de l'identité de l'utilisateur Choix de l'attribut de sécurité Paramétrage pour l'attribut de sécurité Finalisation de l'inscription

Confirmation de l'adresse électronique



1. Accédez à votre programme de messagerie et ouvrez le courriel intitulé BE-Login.

Info

Si vous ne recevez pas ce message, vous pouvez le demander manuellement en cliquant sur le lien Réclamer la demande de confirmation.

Inscription à BE-Login



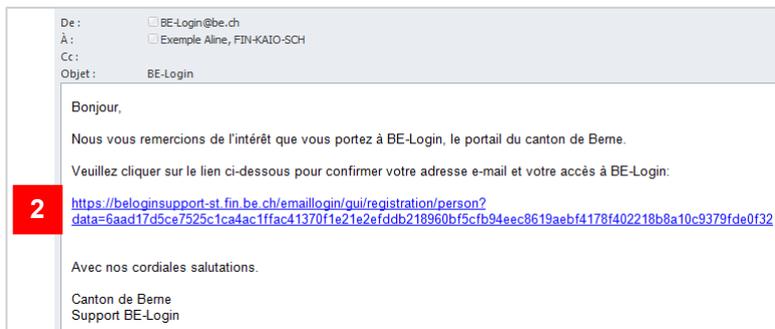
Une demande de confirmation a été envoyée à aline.exemple@fin.be.ch.
Veuillez consulter votre boîte de réception.

Remarque

Une demande de confirmation vous a été envoyée. Si vous ne recevez pas ce message vérifiez les points suivants :

- > Il se peut que le message soit passé dans les spam
Ajoutez «BE-Login@be.ch» à la liste des expéditeurs fiables.
- > Nous vous signalons que la transmission par Internet peut prendre un certain temps.

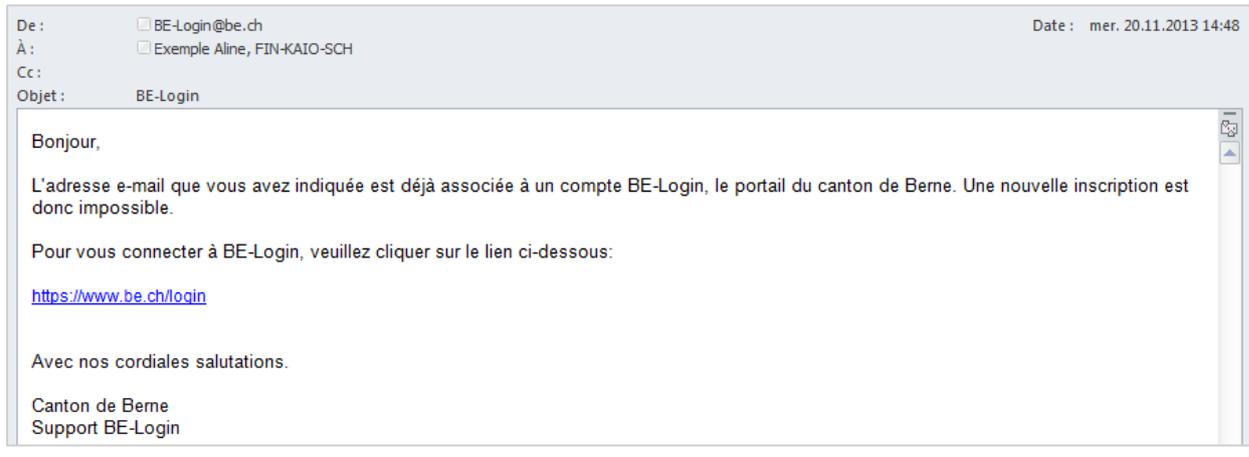
Si vous n'avez pas reçu le courriel, vous pouvez [Réclamer la demande de confirmation](#).

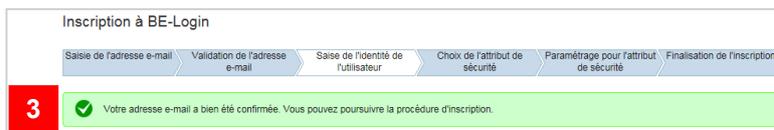


2. Cliquez sur le lien affiché dans le message pour confirmer votre adresse électronique.

Info

Si vous êtes déjà inscrit/e avec cette adresse électronique, vous recevez également un message qui vous rappelle que vous avez déjà un compte BE-Login et vous propose un lien pour accéder directement à la page de bienvenue.





3. L'adresse est maintenant confirmée. La prochaine étape va consister à enregistrer vos données utilisateur.

Saisie des données de l'utilisateur

Vous devez non seulement fournir les données utilisateur classiques, telles que vos nom, prénom, adresse postale, etc., mais aussi répondre à une question de sécurité de votre choix et indiquer le mot de passe que vous avez défini.

Données d'identité de l'utilisateur

* Champs obligatoires

1 Adresse e-mail

Nom *

Prénom *

Entreprise / organisation

ex: Swisscom

Rue / n° *

Complément d'adresse

NPA * / Localité *

Pays *

Téléphone

Ex: +41 31 123 12 12

1. Complétez les champs de la rubrique Données d'identité de l'utilisateur.

Info

Les champs précédés d'un astérisque (*) sont obligatoires.

Numéro de pièce d'identité

Pour faire réinitialiser votre profil en cas d'oubli de vos identifiants, veuillez indiquer le numéro d'une pièce d'identité à votre nom (passport, carte d'identité, etc.) dans le champ ci-dessous.
L'indication de ce numéro est facultative, mais elle pourra vous éviter d'avoir à vous réinscrire.
[Où se trouve le numéro de votre pièce d'identité?](#)

2 Numéro de pièce d'identité

Date de fin de validité 3

4

5

2. Indiquez le numéro de votre pièce d'identité (carte d'identité ou passeport) dans le champ correspondant.
3. Cliquez sur l'icône de calendrier affichée à droite du champ Date de fin de validité.
4. Sélectionnez le mois et l'année de fin de validité de votre pièce d'identité.
5. Choisissez ensuite le jour de fin de validité.

Info

Le numéro de pièce d'identité est facultatif. Il sert à vous identifier auprès de notre service de support si vous avez perdu votre mot de passe et souhaitez le faire restaurer – ce qui évite de devoir recommencer toute la procédure d'inscription.

Question de sécurité

Si vous oubliez votre mot de passe de connexion à BE-Login, vous aurez la possibilité de le changer en répondant à une question de sécurité. Veuillez choisir cette question et taper votre réponse.

* Champs obligatoires

Question de sécurité * **6**

Réponse *

Définir le mot de passe

Mot de passe * **7**

Confirmer le mot de passe *

Il doit en outre se composer à la fois de lettres et de chiffres.

- 6.** Ouvrez le menu déroulant Question de sécurité, en cliquant sur la flèche située à l'extrémité droite du champ.
- 7.** Choisissez une question de sécurité dans la liste.

Info

La question de sécurité est nécessaire si vous oubliez votre mot de passe et que vous souhaitez le redéfinir vous-même.

Question de sécurité

Si vous oubliez votre mot de passe de connexion à BE-Login, vous aurez la possibilité de le changer en répondant à une question de sécurité. Veuillez choisir cette question et taper votre réponse.

* Champs obligatoires

Question de sécurité *

Réponse * **8**

- 8.** Répondez à la question de sécurité dans le champ Réponse.

Définir le mot de passe

Le mot de passe doit compter 8 signes au moins et 16 au maximum. Il doit en outre se composer à la fois de lettres et de chiffres.

* Champs obligatoires

Mot de passe * **9**

Vérification du mot de passe

Confirmer le mot de passe *

- 9.** Saisissez ensuite le mot de passe que vous avez défini.

Info

La barre de couleur indique si le mot de passe inscrit dans le champ répond aux exigences.

Mot de passe *

Vérification du mot de passe

Le mot de passe indiqué n'est pas sûr.

Mot de passe *

Vérification du mot de passe

Le mot de passe doit comporter au minimum 8 caractères.

Mot de passe *

Vérification du mot de passe

Pour une sécurité accrue, il est préférable que le mot de passe comprenne plus de 8 caractères.

Mot de passe *

Vérification du mot de passe

Le mot de passe présente un degré de sécurité élevé.

Définir le mot de passe

Le mot de passe doit compter 8 signes au moins et 16 au maximum. Il doit en outre se composer à la fois de lettres et de chiffres.

* Champs obligatoires

Mot de passe *

Vérification du mot de passe

Confirmer le mot de passe * **10**

- 10.** Tapez votre mot de passe une seconde fois dans le champ Confirmer le mot de passe.



11. Cliquez sur le lien Conditions générales d'utilisation, au bas de la page, puis lisez les conditions affichées.

12. Ensuite, cochez la case confirmant que vous avez lu, compris et accepté les conditions générales d'utilisation.

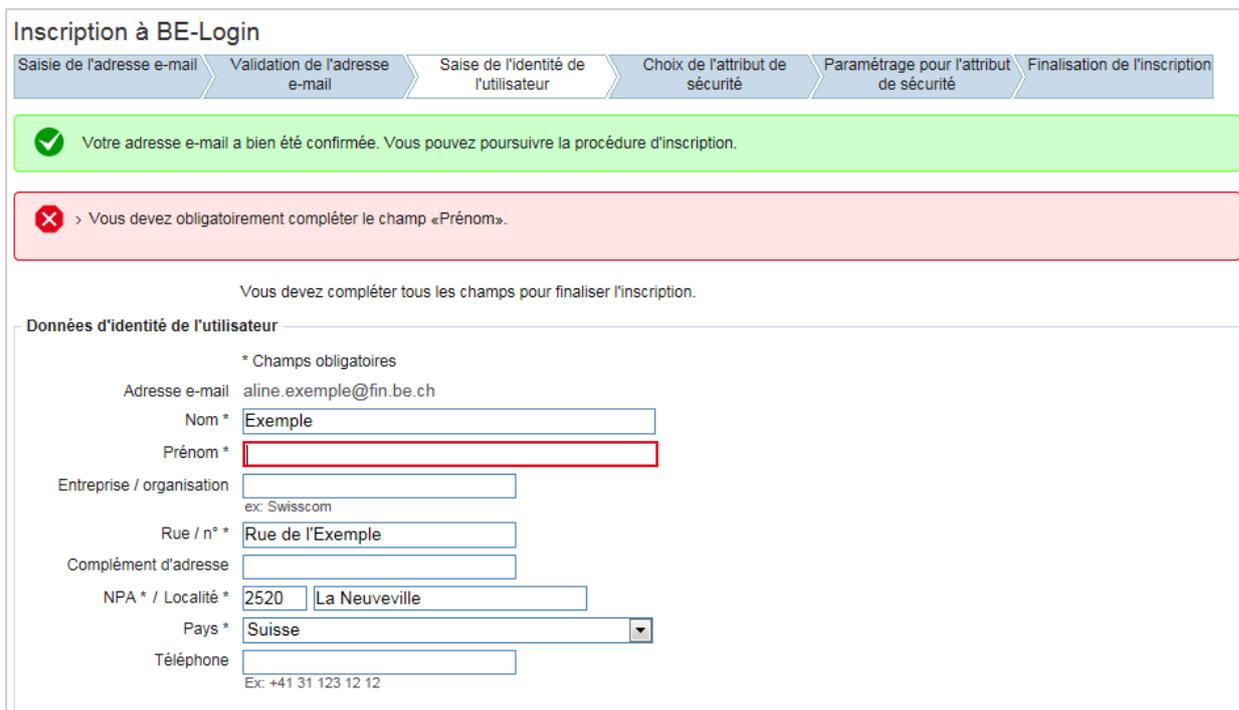
13. Cliquez sur Suivant pour poursuivre la procédure d'inscription.



14. Un message affiché sur fond vert vous confirme que les données d'identité de l'utilisateur sont enregistrées.

Info

Si vous avez omis de compléter un champ obligatoire, un message s'affiche dans un cadre de couleur rouge pour vous le signaler : « Vous devez obligatoirement compléter le champ « XY » ».



Complétez le champ requis, entrez à nouveau votre mot de passe puis cliquez sur Suivant.

Choix de l'attribut de sécurité

Vous pouvez modifier vous-même les données de votre profil utilisateur : certaines données peuvent être changées directement après la connexion (niveau 1 de sécurité), tandis que d'autres nécessitent un niveau de sécurité plus élevé (niveau 2) qui est atteint avec un attribut de sécurité supplémentaire. Vous avez le choix entre deux attributs de sécurité : Code par SMS ou Liste de codes.

Info

- Attribut de sécurité Code par SMS : vous recevez au numéro de téléphone portable indiqué un code que vous devez ensuite saisir dans BE-Login.
- Attribut de sécurité Liste de codes : vous recevez une liste de codes de sécurité à l'adresse postale indiquée. Vous devez ensuite entrer les différents codes de la liste dans BE-Login.

Inscription à BE-Login

Saisie de l'adresse e-mail \ Validation de l'adresse e-mail Saisie de l'identité de l'utilisateur Choix de l'attribut de sécurité Paramétrage pour l'attribut de sécurité Finalisation de l'inscription

✓ Les données d'identité de l'utilisateur ont bien été enregistrées.

Choix de l'attribut de sécurité

Code par SMS
Si vous choisissez cet attribut de sécurité, un code vous sera envoyé par SMS. Cela permet de garantir que seul le propriétaire du numéro de téléphone portable indiqué pourra se connecter à BE-Login (et utiliser des applications sur BE-Login).

1 Paramétrer pour l'attribut de sécurité "Code par SMS"

Liste de codes
Si vous choisissez cet attribut de sécurité, une liste de codes sera adressée par courrier postal à l'adresse indiquée dans le profil. Cela permet de garantir que seul le destinataire de la liste de codes pourra se connecter à BE-Login (et utiliser des applications sur BE-Login).

2 Paramétrer pour l'attribut de sécurité "Liste de codes"

- 1.** Cliquez sur Paramétrer pour l'attribut de sécurité "Code par SMS" si vous optez pour cet attribut.
- 2.** Sinon, choisissez Paramétrer pour l'attribut de sécurité "Liste de codes".

Paramétrage pour l'attribut de sécurité Code par SMS

Si vous avez choisi l'attribut Code par SMS, procédez comme suit :

Paramétrage pour l'attribut de sécurité "Code par SMS"

⚠ Si vous souhaitez utiliser BE-Login à partir de votre téléphone portable, il est préférable que les codes de sécurité communiqués par SMS ne vous soient pas envoyés sur ce téléphone-là. S'ils vous sont envoyés sur ce même téléphone, vous pourrez certes les utiliser, mais comme cet attribut supplémentaire de sécurité n'est pas communiqué sur un appareil distinct, il ne vous garantira pas la sécurité requise.

Données d'identité de l'utilisateur

Adresse e-mail aline.exemple@fin.be.ch
Nom Exemple
Prénom Aline

Attribut de sécurité "Code par SMS"

Avec cet attribut de sécurité, un code vous sera envoyé par SMS à chaque fois que le niveau de sécurité devra être renforcé. Veuillez indiquer le numéro de téléphone portable auquel vous souhaitez recevoir ces codes.

*Champs obligatoires

1 Numéro de téléphone portable *

Ex: 079 123 12 12 ou +41 79 123 12 12

2

- 1.** Indiquez votre numéro de téléphone portable.
- 2.** Cliquez sur Enregistrer pour le confirmer.

Info

Si vous souhaitez utiliser BE-Login sur votre téléphone portable, ne demandez pas à recevoir les codes de sécurité avec le même appareil. Votre demande aboutirait, mais le niveau de sécurité ne serait pas garanti.

Info

Si vous ne recevez pas de SMS, cliquez sur le lien Vérifier le numéro de téléphone portable et redemander un code de sécurité qui s'affiche dans un cadre bleu.



Vous n'avez pas reçu le SMS?

L'envoi du code de sécurité peut durer jusqu'à 2 minutes. Veuillez patienter.

[Vérifier le numéro de téléphone portable et redemander un code de sécurité. >>](#)

Entrez à nouveau votre numéro de téléphone portable et cliquez sur Enregistrer pour confirmer.

Attribut de sécurité "Code par SMS"

Avec cet attribut de sécurité, un code vous sera envoyé par SMS à chaque fois que le niveau de sécurité devra être renforcé. Veuillez indiquer le numéro de téléphone portable auquel vous souhaitez recevoir ces codes.

*Champs obligatoires

Numéro de téléphone portable *

Ex: 079 123 12 12 ou +41 79 123 12 12

Paramétrage pour l'attribut de sécurité "Code par SMS"

Pour nous assurer que le numéro de téléphone portable que vous avez indiqué est exact et que vous en êtes bien le propriétaire, vous allez recevoir un code de sécurité par SMS.



Un code de sécurité vous a été envoyé par SMS au "+41 79 123 45 67".
Veuillez taper ce code de sécurité dans le champ ci-dessous.

Vérification du numéro de téléphone portable

Veuillez taper le code que vous avez reçu par SMS.

*Champs obligatoires

3

Code de sécurité *

4

3. Saisissez dans le champ correspondant le code de sécurité que vous avez reçu sur votre téléphone portable.

4. Cliquez ensuite sur Valider.

Info

Vous devez respecter les minuscules et majuscules dans le champ Code de sécurité.

Info

Si vous faites erreur en saisissant le code de sécurité, vous recevez le message suivant :

Vérification du numéro de téléphone portable



> Code de sécurité incorrect. Veuillez le contrôler ou en demander un autre.

Veuillez taper le code que vous avez reçu par SMS.

*Champs obligatoires

Code de sécurité *

Tapez à nouveau le code et confirmez à l'aide du bouton de commande Valider.

Paramétrage pour l'attribut de sécurité Liste de codes

Si vous avez choisi l'attribut Liste de codes, procédez comme suit :

Paramétrage pour l'attribut de sécurité "Liste de codes"

Données d'identité de l'utilisateur

Adresse e-mail : aline.exemple@fin.be.ch
Nom : Exemple
Prénom : Aline

Adresse

1 La liste de codes va être envoyée à l'adresse indiquée. Veuillez vérifier qu'elle est exacte.

1 Aline Exemple
Rue de l'Exemple 45
2520 La Neuveville

2

1. Vérifiez attentivement l'adresse postale indiquée.
2. S'il faut la rectifier, cliquez sur Modifier l'adresse.

Info

L'envoi de la liste de codes est possible uniquement en Suisse. Si vous vivez à l'étranger, vous devez donc opter pour l'attribut de sécurité Code par SMS.

Adresse

3 La liste de codes va être envoyée à l'adresse indiquée. Veuillez vérifier qu'elle est exacte.

* Champs obligatoires

Nom *
Prénom *
Entreprise / organisation
Rue / n° *
Complément d'adresse
NPA * / Localité *
Pays *

4

3. Modifiez l'adresse.
4. Cliquez ensuite sur Enregistrer pour valider la modification.

Adresse

5 La liste de codes va être envoyée à l'adresse indiquée. Veuillez vérifier qu'elle est exacte.

Aline Exemple
Rue de l'Exemple 45
2520 La Neuveville

5

5. Confirmez la demande de liste de codes en cliquant sur le bouton Suivant.

Info

Vous recevrez la liste de codes par la poste. Elle comprend 100 codes et se présente ainsi :

Nom utilisateur: aline.exemple@fin.be.ch
Aline Exemple

Date de création: 30.10.2013 09:20

01 M3MJ	11 UU43	21 RV6J	31 SP79	41 LX1V
02 J4XP	12 8PPW	22 Y41P	32 G7Z1	42 C4XN
03 S55P	13 6CAT	23 M4NX	33 2AJM	43 E4CP
04 QCT5	14 UZG7	24 EF1H	34 SP92	44 2RWP
05 M2X9	15 PC2U	25 Q633	35 7STL	45 J9G5
06 FQ3L	16 7V2G	26 YH9J	36 XP1G	46 K3QJ
07 DS55	17 3ZJY	27 TZC5	37 V4AN	47 RYA6
08 XRS5	18 YZ3V	28 SXZ4	38 QPD5	48 1A2W
09 X42A	19 VKX9	29 B2Z5	39 WE3X	49 QZD6
10 VD1Y	20 PSB7	30 EEA1	40 7L1F	50 F4HR

51 R7LS	61 TB6C	71 9RQ2	81 1UJZ	91 8M22
52 LNG4	62 5YKC	72 5XA3	82 U5EW	92 11LX
53 U79J	63 9KF7	73 9P1B	83 J35T	93 J2Q7
54 4XKV	64 K1EU	74 TMT7	84 366U	94 J1LC
55 3R7Z	65 ZF45	75 N4LR	85 QC3C	95 UJ71
56 336B	66 95KZ	76 18Q3	86 66RR	96 NU5S
57 ZM5W	67 V52F	77 S62V	87 BZR1	97 T4T4
58 BK5M	68 Q7EX	78 X64Y	88 J4LD	98 XW4N
59 Z2L7	69 898M	79 RWT5	89 VH9D	99 Q1CE
60 4K88	70 RB31	80 977G	90 ZW2W	100 7QUZ

Clôture de l'inscription

Dès que vous cliquez sur Valider (pour l'attribut Code par SMS) ou que vous activez le bouton Suivant (pour l'attribut Liste de codes), un message vous informe que l'inscription est terminée et récapitule vos données utilisateur.

Inscription à BE-Login

Saisie de l'adresse e-mail Validation de l'adresse e-mail Saisie de l'identité de l'utilisateur Choix de l'attribut de sécurité Paramétrage pour l'attribut de sécurité Finalisation de l'inscription

1 Félicitation! Votre compte BE-Login est ouvert et votre attribut de sécurité est activé. Vous pouvez maintenant utiliser votre Compte BE-Login "alaine.exemple@fn.be.ch".

Inscription terminée!

Voici un récapitulatif des renseignements que vous avez indiqués:

Données d'identité de l'utilisateur

Adresse e-mail alaine.exemple@fn.be.ch
Nom Exemple
Prénom Aline
Entreprise / organisation
Rue / n° Rue de l'Exemple
Complément d'adresse
NPA 2520
Localité La Neuveville
Pays Suisse
Téléphone

Sécurité

Question de sécurité choisie Quel est le deuxième prénom de votre père?
Attribut choisi SMS

2 Suivant

1. Le cadre de couleur verte confirme que votre inscription a bien été enregistrée.

2. Cliquez sur Suivant.

Canton de Berne Page d'accueil Deutsch

BE-Login Page d'accueil

Utilisateur connecté: Markus Schenk

3. Déconnexion

Impôts Formation Environnement et sol Trafic Registre Infrastruktur (FR) Mon compte

Mon BE-Login

Les fonctions de BE-Login et les services qui y sont proposés sont en constante évolution, afin que vous puissiez, à terme, y faire toutes vos démarches auprès du canton de Berne, avec simplement une adresse e-mail et un mot de passe. Nous vous recommandons d'enregistrer dès à présent ce site dans vos favoris, afin de pouvoir y accéder rapidement la prochaine fois que vous en aurez besoin.

Contact

Support BE-Login
Tel. +41 31 636 99 98

Horaires:
Lundi - Dimanche
00:00 - 24:00 heures

Foire aux questions

La foire aux questions vous éclaire plus rapidement qu'une demande de renseignements auprès du service support. N'hésitez pas à consulter la Foire aux questions.

Documents

Procédure d'inscription (PDF, 3 Mo, 22 pages)

Information sur la protection des données

Indications sur la protection des données (PDF, 550 Ko, 1 page)

© canton de Berne

3. Après l'inscription, vous êtes automatiquement connecté/e à BE-Login et dirigé/e vers la page d'accueil. Votre connexion est signalée par la mention Utilisateur connecté, suivie de votre nom, dans le coin supérieur droit de la fenêtre.

Vous avez des questions ?

N'hésitez pas à nous contacter:

Support BE-Login

Tel. +41 31 636 99 98

Horaires:

Lundi - Dimanche

00:00 - 24:00 heures

Connexion / déconnexion

Une fois l'inscription terminée, vous pouvez directement vous connecter à BE-Login en accédant à la page <https://www.be.ch/login>.

Ce chapitre vous explique

- comment vous connecter à BE-Login,
- comment se présente l'interface utilisateur de la page d'accueil,
- ce que vous devez faire si vous avez oublié votre mot de passe,
- comment débloquer le compte après avoir saisi un mot de passe incorrect,
- comment vous déconnecter de BE-Login.

Connexion

Accédez à l'adresse internet <https://www.be.ch/login>.

The screenshot shows the BE-Login login page. At the top, there is a navigation bar with 'Canton de Berne', 'Page d'accueil', and 'Deutsch'. Below the navigation bar, the BE-Login logo is on the left, and a 'Contact' link is on the right. The main content area is divided into several sections. The 'Identification' section contains two input fields: 'Nom d'utilisateur' (annotated with a red box and the number 1) and 'Mot de passe' (annotated with a red box and the number 2). Below these fields is a 'Connexion' button (annotated with a red box and the number 3). To the right of the 'Connexion' button is a link for 'Mot de passe oublié' and another for 'S'inscrire'. Below the 'Connexion' button is a red box with a white plus sign and the text 'Poursuivre avec SwissID' (annotated with a red box and the number 4), with a link 'Pour en savoir plus sur SwissID' below it. To the right of the 'Identification' section is a 'Contact' section with 'Support BE-Login' and 'Tel. +41 31 636 99 98'. Below that is a 'Foire aux questions' section. At the bottom of the page, there is a footer with '© canton de Berne', social media icons, and 'Impressum' and 'Dispositions légales' links.

1. Tapez dans le champ Nom d'utilisateur l'adresse électronique que vous avez indiquée lors de votre inscription.
2. Entrez le mot de passe que vous avez défini lors de votre inscription.
3. Cliquez sur Connexion pour valider.
4. Cliquez sur « Poursuivre avec SwissID » pour vous inscrire ou vous connecter sur le site SwissID.

The screenshot shows the BE-Login user profile page. At the top, there is a navigation bar with 'Canton de Berne', 'Page d'accueil', and 'Deutsch'. Below the navigation bar, the BE-Login logo is on the left, and a 'Contact' link is on the right. The main content area is divided into several sections. The 'Mon BE-Login' section contains a heading and a paragraph of text. To the right of the 'Mon BE-Login' section is a 'Contact' section with 'Support BE-Login' and 'Tel. +41 31 636 99 98'. Below that is a 'Foire aux questions' section. At the bottom of the page, there is a footer with '© canton de Berne', social media icons, and 'Impressum' and 'Dispositions légales' links. A red box with the number 4 is placed over the 'Utilisateur connecté: Markus Schenk' and 'Déconnexion' links in the top right corner.

5. Vous accédez à la page d'accueil. Le programme vous signale dans le coin supérieur droit de l'écran que vous êtes connecté/e.

Info

Vous êtes automatiquement déconnecté/e du portail BE-Login après 15 minutes d'inactivité.

Présentation de la page d'accueil

The screenshot shows the BE-Login homepage. At the top, there is a navigation bar with 'Canton de Berne', 'Page d'accueil', and 'Deutsch'. Below this is a secondary navigation bar with 'BE-Login', 'Page d'accueil', 'Contact', 'Plan de site', and 'Utilisateur connecté: Markus Schenk'. A main navigation bar contains tabs for 'Impôts', 'Formation', 'Environnement et sol', 'Trafic', 'Registre', 'Infrastruktur (FR)', and 'Mon compte'. The main content area is divided into several sections: 'Mon BE-Login' (with a sub-header and text), 'Favoris' (with a sub-link for 'Impôts'), 'Contact' (with support information and phone number), 'Foire aux questions', 'Documents' (with a link to 'Procédure d'inscription'), and 'Information sur la protection des données'. Red boxes with numbers 1 through 4 highlight specific elements: 1. 'Page d'accueil' in the top navigation; 2. 'Infrastruktur (FR)' in the main navigation; 3. 'Mon compte' in the main navigation; 4. 'Support BE-Login' in the contact section.

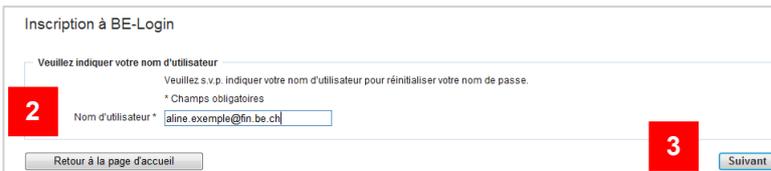
1. Vous pouvez accéder à la page d'accueil d'un simple clic sur le lien correspondant, à partir de n'importe quelle page de BE-Login.
2. Les onglets affichés dans la partie gauche de la page indiquent les applications BE-Login disponibles.
3. Vos données sont accessibles via l'onglet Mon compte situé sur le côté droit de la page.
4. La colonne de droite présente les données d'aide utiles (coordonnées de contact du support BE-Login, foire aux questions, etc.).

Redéfinition du mot de passe

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez le redéfinir vous-même grâce à la question de sécurité.

The screenshot shows the BE-Login password recovery page. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. The main content area features a 'Services disponibles' section on the left, a central 'Identification' form, and a right-hand sidebar with 'Contact', 'Foire aux questions', 'Documents', and 'Information sur la protection des données'. The 'Identification' form includes fields for 'Nom d'utilisateur', 'Adresse électronique ou identifiant de collaborateur', and 'Mot de passe'. A red box with the number 1 highlights the 'Mot de passe oublié' link. Below the form is a 'Poursuivre avec SwissID' button and a link 'Pour en savoir plus sur SwissID'. The footer contains '© canton de Berne', social media icons, 'Impressum', and 'Dispositions légales'.

1. Cliquez sur le lien Mot de passe oublié.



2. Entrez votre adresse électronique.

3. Cliquez sur Suivant.

Nouveau mot de passe



4. Répondez à la question de sécurité en donnant la réponse que vous avez indiquée lors de votre inscription.

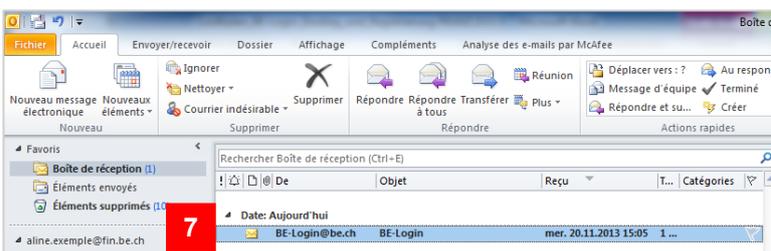
5. Cliquez sur Suivant.

Info

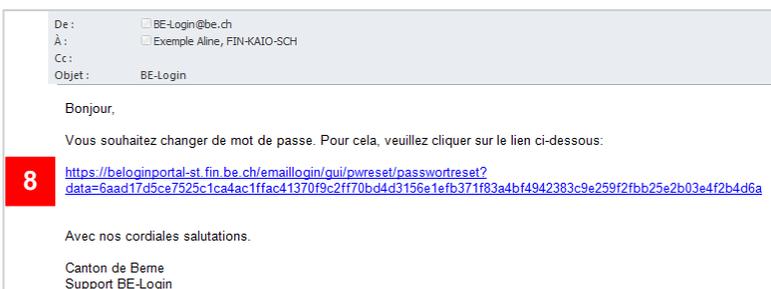
Vous avez des questions ?
 N'hésitez pas à nous contacter :
 Support BE-Login
 Tel. +41 31 636 99 98
 Horaires:
 Lundi - Dimanche
 00h0 - 24h00



6. Un message s'affiche dans un cadre vert pour vous signaler que vous avez reçu un courriel.



7. Accédez à votre messagerie électronique et ouvrez le courriel BE-Login.



8. Cliquez sur le lien affiché pour pouvoir définir un nouveau mot de passe.

9. Tapez votre nouveau mot de passe dans le champ prévu à cet effet.

10. Entrez-le à nouveau dans le champ Confirmer le mot de passe.

11. Cliquez sur Enregistrer.

12. Un message vous confirme le changement de mot de passe.

13. Cliquez sur Se connecter.

Info

Vous avez des questions ?

N'hésitez pas à nous contacter :

Support BE-Login

Tel. +41 31 636 99 98

Horaires:

Lundi - Dimanche

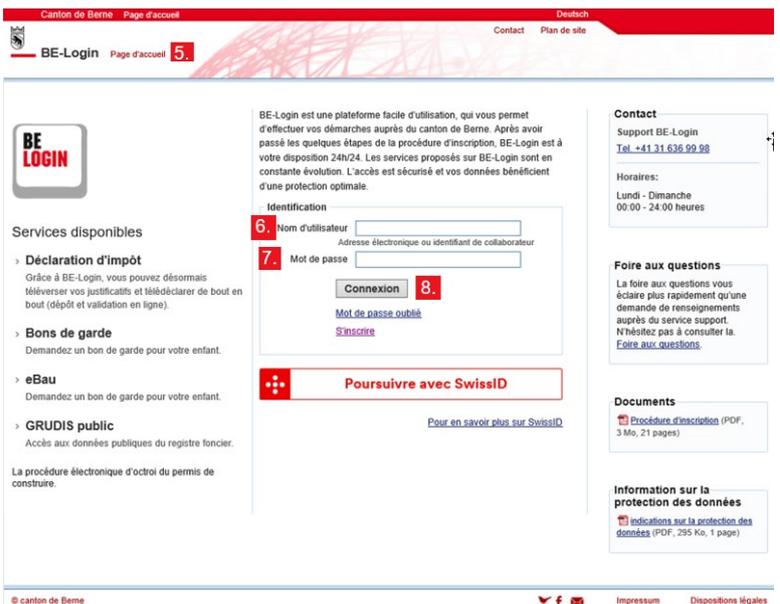
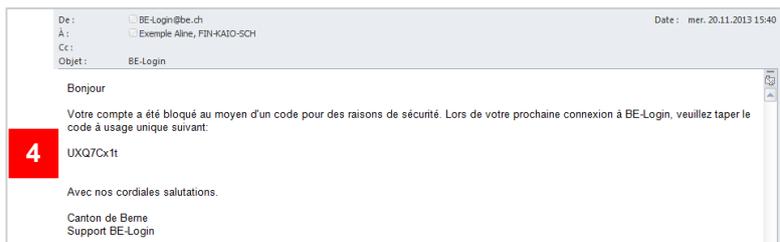
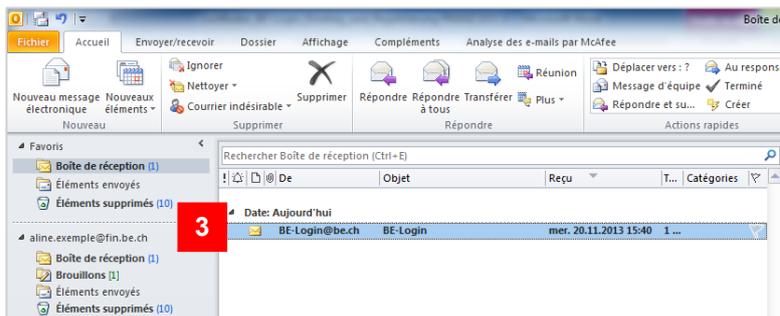
00h00 à 24h00

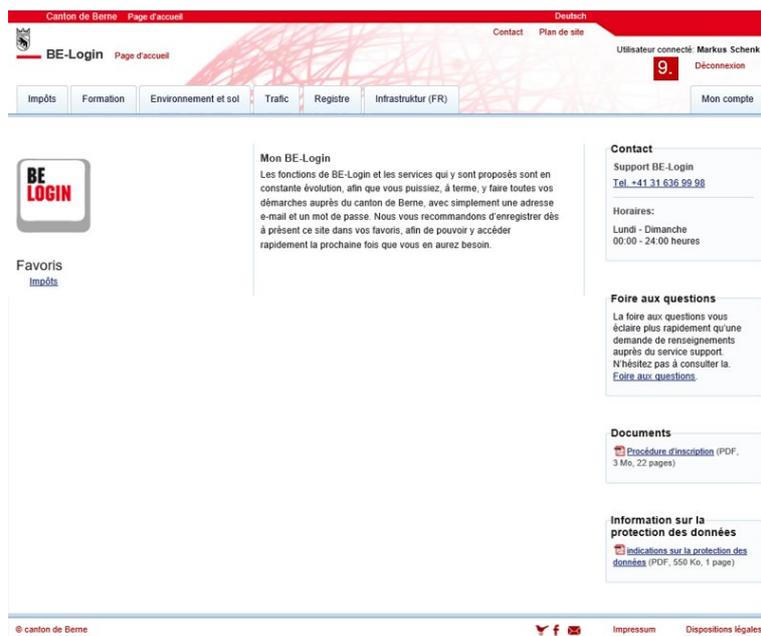
Déblocage du compte

Après la saisie de 5 mots de passe incorrects, votre compte est bloqué.

1. Si vous entrez un mot de passe incorrect, vous recevez un message d'erreur présenté dans un cadre rouge.

2. Vous pouvez tenter de saisir à nouveau votre mot de passe. Après 5 tentatives infructueuses, le programme bloque votre compte et vous envoie un courriel pour vous permettre de le débloquent.





9. Vous êtes de nouveau connecté/e. Votre mot de passe a été débloqué et vous pouvez à nouveau l'utiliser.

Info

Le code à usage unique permet de se connecter une seule fois, après quoi votre mot de passe est à nouveau valable. Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez soit le redéfinir (voir ci-avant « Redéfinition du mot de passe »), soit le modifier (voir ci-après « Modification du mot de passe »).

Déconnexion



1. Cliquez sur la commande Déconnexion, dans le coin supérieur droit de la fenêtre.

Info

Le système vous déconnecte automatiquement de BE-Login après 15 minutes d'inactivité. Pour vous identifier à nouveau dans BE-Login, cliquez sur Page d'accueil dans la partie supérieure gauche de la fenêtre.

The screenshot shows the BE-Login website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Canton de Berne', 'Page d'accueil', 'Deutsch', 'Contact', and 'Plan de site'. The main content area is divided into several sections:

- Services disponibles:** Includes 'Déclaration d'impôt', 'Bons de garde', 'eBau', and 'GRUDIS public'.
- Identification:** A form with fields for 'Nom d'utilisateur', 'Adresse électronique ou identifiant de collaborateur', and 'Mot de passe'. It includes a 'Connexion' button and links for 'Mot de passe oublié' and 'S'inscrire'.
- Contact:** Provides support information for BE-Login, including a phone number (+41 31 636 99 98) and hours (Monday to Sunday, 00:00 - 24:00 hours).
- Foire aux questions:** A section for frequently asked questions.
- Documents:** Lists documents such as 'Procédure d'inscription' (PDF, 3 Mo, 21 pages) and 'Indications sur la protection des données' (PDF, 295 Ko, 1 page).

At the bottom, there is a footer with '© canton de Berne', social media icons, and links for 'Impressum' and 'Dispositions légales'.

Vous avez des questions ?

N'hésitez pas à nous contacter :

Support BE-Login

Tel. +41 31 636 99 98

Horaires:

Lundi - Dimanche

00:00 - 24:00 heures