Syndicat de communes Service des eaux TLN Twann-Tüscherz, Ligerz, La Neuveville Dorfgasse 22, 2514 Ligerz Tél. 032 315 51 82 info@tln-aqua.ch www.tln-aqua.ch



## **INFORMATION**

## **Alerte SMS**

Chères consommatrices, Chers consommateurs,

Le syndicat de communes TLN veille à ce que vous disposez d'une eau potable de qualité en tout temps. Travaillant étroitement avec les autorités cantonales, le comité se tient au courant des nouvelles normes en vigueur et de l'amélioration de son réseau d'exploitation d'eau potable. En sa qualité de maître fontainier, Thomas Scholer supervise le contrôle et la réparation des infrastructures du réseau TLN. Il fait aussi partie du service de piquet disponible au 079 904 55 12. Néanmoins, il ne faut pas oublier que le risque zéro est difficilement atteignable.

C'est pour cela que le comité tient à vous rappeler la marche à suivre pour vous inscrire à l'alerte SMS en cas de problème majeur ou d'incident important. Cela ne prend que quelques secondes et nous permet de fluidifier l'information en cas d'alerte sur nos infrastructures. Il en va de votre sécurité et de celle de la population. Pour recevoir les SMS informations du TLN, vous pouvez vous inscrire à l'aide de votre téléphone portable :

Message au N°723

Texte:

START TLN LANEUVEVILLE

ou

START TLN LIGERZ

OU

START TLN TWANNTUESCHERZ

Ce service est entièrement gratuit!

Si vous l'avez déjà effectuée auparavant, votre inscription est toujours valable.

## E-facture

Il est possible maintenant de vous inscrire à la facture électronique via votre compte bancaire ou postal. Moins de papier, archivage électronique des documents. Paiement simplifié (deux clics de souris suffisent). Pour information, une facture électronique est soumise aux mêmes règles qu'une facture papier. Vous décidez du paiement. En aucun cas, il ne s'agit d'un débit direct.

Vous souhaitez en savoir plus, contactez-nous par courriel à <u>facturationtln@neuveville.ch</u> ou par téléphone au 032 752 10 10.

Vous pouvez trouver de plus amples informations ainsi que les différentes communications suite aux séances du comité sur notre site internet.

Meilleures salutations

Le syndicat de communes Service des eaux TLN

Vos représentants du TLN: Stephan Caliaro (Twann), Philipp Martin (Twann-Tüscherz), Stefan Pfister (Ligerz), Manuel Bourquin (Ligerz), Roland Matti (La Neuveville) et Luca Longo (La Neuveville)