



## Circulaire adressée :

- Aux personnes de 65 ans et plus
- A d'autres destinataires particuliers

2520 La Neuveville, le 7 avril 2020

## **Covid-19 – Rappel des mesures de protection à adopter et informations diverses**

Chère Madame, Cher Monsieur,

Par cette deuxième circulaire, nous souhaitons nous adresser à vous pour vous donner ou vous rappeler quelques informations importantes.

Bien que l'immeuble de la Mairie soit fermé au public, les services communaux sont opérationnels. Le personnel communal est à votre écoute pour vous aider à trouver des solutions en cas de difficultés (032 / 752 10 00) ou pour régler vos affaires administratives. L'administration peut être atteinte par téléphone pendant les heures de bureau qui sont consultables sur notre site Internet ou par courriel ou encore par courrier postal.

En cette période de situation extraordinaire, nous vous recommandons vivement de respecter les règles de protection émises par la Confédération. En voici un rappel :

### **Mesures à respecter**

- Dans la mesure du possible et afin de préserver votre santé au maximum, vous **devriez rester chez vous** et éviter d'avoir des contacts. Privilégiez les contacts téléphoniques.
- Si vous devez malgré tout sortir, respectez et faites poliment respecter aux autres si nécessaire une **distance de sécurité recommandée de 2 mètres**.
- **Pas d'embrassades ni de poignées de mains.**
- **Lavez-vous régulièrement les mains avec du savon** et, dans tous les cas, avant de manger ou de vous toucher le visage.
- Si vous toussiez ou si vous avez de la fièvre, **restez chez vous et appelez votre médecin ou l'hôpital ou le 058 463 00 00**. Expliquez vos problèmes. N'allez pas chez votre médecin ou à l'hôpital sans avoir téléphoné. Appelez toujours avant.

### **Si vous avez besoin d'informations**

- La hotline du canton de Berne est à disposition pour fournir des informations générales sur le coronavirus au **0800 634 634** ou alors la ligne d'information de l'Office fédéral de la santé publique au **058 463 00 00**.
- Le site Internet du canton, [www.be.ch/corona](http://www.be.ch/corona) (en allemand et en français), est actualisé en permanence.

- La commune publie ses informations sur son site Internet [www.laneuveville.ch](http://www.laneuveville.ch) et sur la partie officielle du Courrier de La Neuveville. Vous y trouverez notamment les heures d'ouverture de la déchetterie communale.

### **Si vous avez besoin de nourriture ou de produits de base**

- Appelez vos commerçants et restaurants de la localité. Certains proposent des produits à l'emporter ou des livraisons à domicile.
- Le Home Montagu livre, sur demande, des repas à domicile. Pour cela veuillez contacter le home au 032 751 26 96.
- Un groupe de bénévoles s'est formé pour aller faire les courses à votre place ou chercher des médicaments à la pharmacie. N'hésitez pas à les contacter au 078 714 45 53 et 078 799 87 33. Il y a aussi certaines pharmacies qui livrent à domicile dans la région, renseignez-vous auprès de votre officine habituelle.

### **Si vous avez besoin d'un transport de personnes**

- Croix-Rouge au 032 489 10 03 (de 9h00 à 11h00) ou par courriel à [info-jurabernois@crs-berne.ch](mailto:info-jurabernois@crs-berne.ch) ou alors les groupes de bénévoles.

### **Pour effectuer vos paiements en liquide ou obtenir du cash sans sortir**

- Le service à domicile de La Poste vous permet d'effectuer vos opérations postales sur le pas de la porte : <https://www.post.ch/fr/sites/service-a-domicile>.
- Vous pouvez aussi obtenir du cash sans sortir de chez vous. Renseignements sur <https://www.post.ch/fr/> ou au 0848 888 888.

### **Besoin de parler**

- La Main tendue saura vous apporter de l'écoute et des réponses au 143.
- Si vous préférez une écoute spirituelle, vous pouvez joindre vos autorités ecclésiastiques par téléphone selon votre appartenance religieuse.

Votre santé est précieuse et mérite d'être préservée. Prenez soin de vous !

Nous vous souhaitons une bonne santé et vous présentons, Chère Madame, Cher Monsieur, nos salutations les meilleures.

AU NOM DU CONSEIL MUNICIPAL  
Le maire  
  
Roland Matti

Le chancelier  
  
Vladimir Carbone